



## Voorwoord

2021 zal de geschiedenis ingaan als het jaar van de coronacrisis, en dus als een jaar met grote uitdagingen voor ons allemaal en ook voor Stichting Dierenvoedselbank Zwolle. Het virus bracht ons terug naar de essentie: we zijn als mensen zeer kwetsbaar en afhankelijk. Die afhankelijkheid ervaren we ook in onze doelstelling.

Tegelijkertijd hebben we in dit moeilijke jaar heel veel mogen betekenen. Onze capaciteit en het aantal cliënten is sterk toegenomen. Dit vraagt ook meer inzet van onze zeer gemotiveerde vrijwilligers en donateurs. U leest het in dit jaarverslag.

Zwolle, Maart 2022 – Miriam van Oosten



## Samenvatting 2021

Ondanks de beperkende maatregelen die in diverse vormen bepaalt hebben wat we konden doen, is er in 2021 elke maand een uitgifte verzorgd. Wel waren deze uitgiftes vaak onpersoonlijker omdat we bijvoorbeeld geen koffietafel konden organiseren en er afstandsregels waren. Er was gedurende dit jaar een sterke toename te zien in het aantal cliënten en ook de aanvraag van noodpakketten nam sterk toe.

In januari 2021 startten we met 221 geregistreerde cliënten, waarvan er 53 in Kampen wonen. We sluiten 2021 af met 323 cliënten totaal. Dit is een toename van 46%.

Het betreft hierbij “reguliere” aanvragen met vrijwel altijd een verwijzing via een hulpverlenende instantie. Allen kennen financiële problematiek. Van de aanvragen betreft het ruim 70% voor ondersteuning hond, ca 25% voor ondersteuning kat en een heel klein aantal voor cavia, konijn en vogel.

Wat opvalt is dat het aantal aanvragen vanuit “de regio “(Dalfsen- Ommen- Nieuwleusen) toeneemt. Ook de aanvragen voor “tijdelijke” ondersteuning in de vorm van noodpakketten voor hond en kat neemt in Q4 extreme vormen aan met 120+ noodpakketten per maand die uitgegeven worden.

Dankzij de donaties die binnenkomen via diverse lokale bedrijven en van diervoerfabrikanten, is het steeds gelukt om voldoende voeding voor hond en kat te organiseren voor elke uitgifte. Ook het aantal particuliere donaties, mensen die diervoeding komen brengen of waar het thuis wordt opgehaald neemt gestaag toe.

In **Maart** krijgen we nieuwe kleding voor de vrijwilligers. Het betreft winter- en zomer jassen van Pro Plan en bijbehorende poloshirts. De kleding wordt geborduurd met het logo door DeSign by Monique. Op deze manier zijn de medewerkers beter herkenbaar voor iedereen. Ook krijgen we deze maand bezoek van RTV Focus voor opnames over het werk van de Dierenvoedselbank.

Een supergrote donatie van Purina van Felix kattenvoeding wordt in **april** afgeleverd. Genoeg om tot het najaar de uitgiftes met kattenvoeding te kunnen verzorgen.

In **Juni** kunnen we gelukkig voor het eerst weer een uitgifte met een koffietafel organiseren zodat er weer tijd is voor een praatje en echt contact. Naast de elektrische bakfietsen van St. Dierenlot die we al in gebruik hebben krijgen we **in juli** een Beneful bakfiets geleverd namens Purina. Deze bakfiets staat vol met reclame en we gaan deze in de toekomst gebruiken als “standje” op de locaties waar we aanwezig zijn.

In **augustus** kunnen we weer voor het eerst op de rommelmarkt aanwezig zijn bij de dierenweide in Dieze Oost en Stichting de Knuffelkonijntjes. Op deze manier geven we meer bekendheid aan en informatie over Stichting Dierenvoedselbank Zwolle.

Vanwege de Corona maatregelen kunnen we niet zelf aanwezig zijn op de IJsselshow in Zwolle in **september** maar mogen we wel een bakfiets met folders en informatie plaatsen. Ook kan men daar donaties achterlaten in deze bakfiets.



Het weekend van 2 **oktober** zijn we weer aanwezig bij Stichting de Knuffelkonijntjes en Dierenweide Dieze Oost op het Dierendag evenement wat daar georganiseerd wordt. In de eindsprint van 2021 brengen we behoorlijk financiële steun bij elkaar brengen door mee te doen aan de RABO Club actie in **november**, waar bijna 700 euro bij elkaar gestemd wordt. En dan het Dierenlot Congres in de Brabanthallen waar Zwolle uitgeroepen wordt tot de meest diervriendelijke gemeente van Nederland en wij een gift van 5000 euro namens st. Dierenlot mogen ontvangen!

In **December** doen we mee met de Kerst-Challenge van St. Dierenlot. Het plan is om op de bakfiets naar Arkel te gaan, verkleed en versierd. Helaas door de weersomstandigheden en nieuwe Corona maatregelen lukt dit maar gedeeltelijk, maar we brengen dankzij de verdubbelaar van St. Dierenlot wel een bedrag van ruim 2000 euro bij elkaar. In de laatste uitgifte van het jaar krijgen alle cliënten olieballen dankzij Annemarie Sijkema. Er is een Kerstpakket voor iedereen, ingepakt met hulp van o.a. het Zone College en zo sluiten we 2021, ondanks beperkingen, toch beetje feestelijk af.

## Missie, Visie, doelen en strategie

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle (DVBZ) zet zich in voor huishoudens in Zwolle die door financiële tegenslag tijdelijk hulp nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren. DVBZ ondersteunt inmiddels meer dan 300 huishoudens in de regio Zwolle. In een traject van maximaal 1,5 jaar ondersteunen we huishoudens met dieren ouder dan zes maanden door middel van de uitgifte van voedselpakketten met dierenvoeding. Deze pakketten die eens per maand per huishouden beschikbaar worden gesteld zijn goed voor een halve maand voeding voor het huisdier. Zo nemen wij zeer bewust de zorg voor het huisdier niet volledig over, maar ondersteunen wij gezinnen die door tijdelijke financiële tegenslag een steuntje in de rug nodig hebben bij het verzorgen van hun huisdieren. Dat is onze kerntaak. We doen echter meer dan de uitgifte van dierenvoeding.

Waar nodig helpen we met het contact met dierenartsen en met advies over welke wegen bewandeld kunnen worden binnen Zwolle als je net even dat extra beetje hulp kunt gebruiken. Ook bieden we een community op Social Media voor incidentele verzoeken zoals een nieuwe mand voor een hond of iemand die met de auto mee kan rijden voor een bezoek aan de dierenarts. We bezoeken mensen die fysiek niet in staat zijn naar de uitgifte te komen en, misschien wel bijna net zo belangrijk als de voedselpakketten die we uitgeven, we zijn een luisterend oor.

DVBZ heeft als doel armoede te bestrijden door middel van het ondersteunen van de baasjes met voer, benodigdheden en psychische ondersteuning. Door deze hulp kunnen de financiële schulden en achterstanden verlicht worden, zodat de baasjes sneller uit de financiële problemen komen en een positieve toekomst voor zich zien.

DVBZ blijft actief zoeken naar vaste sponsors en donateurs om een stabiele financiering van de kosten voor haar vaste lasten zoals huur, de transportmiddelen, de aanschaf van voeding en ontwormings- & ontwormingsmiddelen te kunnen borgen.



DVBZ bemiddelt daar waar mogelijk tussen cliënten en de dierenarts zodat voor inenting, medische ingrepen -zoals sterilisatie en castratie- en behoeften, kan worden voorzien.

DVBZ blijft het bestaan en de noodzaak van een Dierenvoedselbank in Zwolle onder de aandacht brengen door middel van publiciteit in de media, aanwezigheid op braderieën en evenementen. DVBZ blijft de belangen van haar cliënten behartigen door in gesprek te gaan en te blijven met de beleidsmakers binnen de Gemeente Zwolle, schuldhulpverlening en partners binnen het Sociale Domein.

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle is één van de organisaties van DierenTeam Zwolle. Dit is een samenwerkingsverband tussen verschillende dierenwelzijnsorganisaties in de gemeente, die elkaar helpen en aanvullen om het geluk en de gezondheid van de dieren in Zwolle te optimaliseren. Dieren Team Zwolle vindt het belangrijk dat er nu én in de toekomst goed voor de huisdieren wordt gezorgd. Daarom is er in samenwerking met SamenZwolle-SamenDieren een campagne ontwikkeld met als thema: "Verantwoording nemen voor je huisdier".

<https://www.samenzwolle.nl/verantwoording-voor-je-huisdier>.

Meer lezen over SamenZwolle-SamenDieren en Dieren Team Zwolle? Dat kan op de website:

<https://www.samenzwolle.nl/samendieren>.

## Bestuur en vrijwilligers

De werkzaamheden van Stichting Dierenvoedselbank Zwolle draaien geheel op vrijwilligers en breiden zich jaarlijks uit. Op dit moment zijn we op zoek naar 2 bestuursleden. Deze bestuursleden genieten geen financiële beloning voor hun werkzaamheden. Alle prestaties door de bestuursleden worden vrijwillig uitgevoerd en hebben tot doel de dagelijkse gang van zaken in goede banen te leiden en het goed blijven functioneren van de DVBZ.

Ook zoeken we voortdurend vrijwilligers die zich willen inzetten voor verschillende taken o.a. fondswerving, donaties ophalen, inzamelen en het promoten van de Stichting. Er is geen bepaalde opleiding noodzakelijk. Motivatie staat voorop.

## Financiële verantwoording

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle voert een zorgvuldig financieel beleid. Dat betekent concreet dat er gestreefd wordt naar minimale dekking van de vaste kosten van het lopende jaar. Uiterlijk in de maand mei van elk kalenderjaar publiceert de Stichting de financiële verantwoording over het afgelopen jaar op de eigen website. Het is de intentie van Stichting Dierenvoedselbank Zwolle om het jaarverslag en de financiële verantwoording ter controle voor te leggen aan een onafhankelijke partij.



In 2022 ontvangen we nog een bijdrage van de Gemeente Zwolle voor de huur van het pand waar de voorraad wordt gehouden en ook de uitgifte plaats vindt. In 2023 zal deze bijdrage van de Gemeente Zwolle stoppen terwijl de verwachting is dat het aantal mensen in financiële nood met huisdieren binnen Zwolle en haar regio verder zal gaan toenemen.

Daarom doen we een oproep aan de beleidsmakers in de gemeente Zwolle om Stichting Dierenvoedselbank financieel te blijven ondersteunen. In hoeverre het aantal mensen met huisdieren kan worden ondersteund, is sterk afhankelijk van de financiële middelen, transportmiddelen de beschikbare capaciteit van de voeding en het aantal vrijwilligers.

Stichting Dierenvoedselbank Zwolle heeft een ANBI-status. Dit houdt in dat Stichting Dierenvoedselbank Zwolle door de belastingdienst is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Stichting. Donateurs kunnen bij de opgave van de inkomstenbelasting giftenaftrek krijgen.

## Financieel Overzicht 2021

### Inkomsten

Donaties	€ 2.586,87
RABO Club support	€ 690,69
Dierenlot donaties	€ 7.300,00
Gemeente Zwolle	€ 3.648,15
<b>Totaal</b>	<b>14.225,71</b>

### Uitgaven

Huur locatie	€ 7.460,00
Bankkosten	€ 119,34
Voer inkoop	€ 2.032,45
Promotie	€ 585,69
Kantoorartikelen	€ 307,76
Website	€ 84,73
Telefoonkosten	€ 96,19
Fiets onderhoud	€ 348,29
Overig:	€ 1.137,94
<b>Totaal</b>	<b>€12.172,39</b>

**Resultaat 2021** € 2.053,32

Gemiddeld maandinkomsten	€ 1.185,48
Gemiddelde maanduitgaven	€ 1.014,37

Saldo bankrekening 1-1-21	€ 2.972,10
Saldo bankrekening 31-12-21	€ 5.066,22



## Vooruitblik 2022

Binnen de gemeente Zwolle is de Stichting Dierenvoedselbank Zwolle actief voor ruim 300 cliënten. De verwachting is dat dit aantal in 2022 nog sterk zal gaan toenemen. Dit gezien de na-effecten van de Coronapandemie en de sterke stijging van de energie, transport en kosten voor voeding. Cliënten worden deels doorverwezen door de sociale wijkteams, maar in toenemende mate gaat het om verborgen armoede. Voor 2022 is het monitoren welke hulpinstantie verwijzingen doet naar DVBZ een speerpunt, dit geeft n.l. de mogelijkheid om in de toekomst beter samen te werken met de verwijzers en tijdig de juiste hulp te kunnen bieden.

<https://www.groene.nl/artikel/het-dier-als-laatste-strohalm>

In de in 2017 gehouden landelijke enquête onder minima [‘bedoeld voor mensen met een bijstandsuitkering die een huisdier hadden of een huisdier hadden afgestaan’] door het LICG, werden een aantal dingen duidelijk. Met name de “vindbaarheid” en “bekendheid” van de Dierenvoedselbanken verdient aandacht. Voor de Stichting Dierenvoedselbank Zwolle is dit aanleiding om in een gezamenlijk project met studenten van het Deltion College in het komende jaar hieraan aandacht te schenken. We doen dit door de vindbaarheid en de navigatie voor gebruikers te verbeteren.

<https://www.licg.nl/dierenhulp-voor-minima/#huisdieren-bij-minima>

Ook in 2022 zullen we nog de gevolgen merken van de Coronapandemie. De inkomsten uit donaties komen mogelijk verder onder druk te staan, dit doordat bedrijven en particulieren de economische impact van de coronacrisis sterker gaan voelen nu deze al langere tijd aanhoudt. Het is vrijwel onmogelijk om de grootte van dit effect te voorspellen. Ondanks onzekerheden geeft de huidige locatie veel mogelijkheden om meer in gesprek te gaan met cliënten, te achterhalen welke en waarmee ze hulp nodig hebben. Indien nodig kan een dierenarts tijdens de uitgifte aansluiten voor advies, of het sociaal wijkteam om te helpen bij persoonlijke problematiek. Plannen genoeg om de hulpmogelijkheden uit te breiden en cliënten weer op weg te helpen en daarmee ook hun huisdieren!

